

Entenda como é aplicado o reajuste nos planos individuais ou familiares

No exemplo abaixo, foi considerado o valor de R\$ 100 para mensalidade já com ajuste de 2020 aplicado. Importante: o reajuste de 2021 não incide sobre as parcelas de recomposição do reajuste suspenso em 2020

Consumidor recebeu boleto com a mensalidade de 2020 e parcela referente à recomposição de reajuste suspenso em 2020.	2021 JAN FEV MAR ABR	R\$ 100,00 (mensalidade com reajuste de 2020) + R\$ valor recomposição reajuste 2020
Mês de aniversário do contrato. Consumidor recebeu boleto ainda sem reajuste.	MAI JUN JUL	R\$ 100,00 (mensalidade com reajuste de 2020) + R\$ valor recomposição reajuste 2020
Consumidor receberá a nova mensalidade reajustada, incluindo valor retroativo referente a maio. A parcela referente à recomposição de 2020 não sofre reajuste.	AGO	R\$ 91,81 (mensalidade reajustada) - R\$ 8,19 (reajuste ref a maio) = 83,62 + R\$ valor recomposição reajuste 2020
Consumidor receberá a nova mensalidade reajustada, incluindo valor retroativo referente a junho .	SET	R\$ 91,81 (mensalidade reajustada) - R\$ 8,19 (reajuste ref a junho) = 83,62 + R\$ valor recomposição reajuste 2020
Consumidor receberá a nova mensalidade reajustada, incluindo valor retroativo referente a julho .	OUT	R\$ 91,81 (mensalidade reajustada) - R\$ 8,19 (reajuste ref a julho) = 83,62 + R\$ valor recomposição reajuste 2020
Consumidor receberá a nova mensalidade reajustada e parcela referente à recomposição do reajuste suspenso em 2020.	NOV DEZ	R\$ 91,81 (mensalidade reajustada) + R\$ valor recomposição reajuste 2020

* O valor cobrado de recomposição varia caso a caso, dependendo da data de aniversário do contrato