



Política

Privacidade Site

Índice

I. Introdução.....	4
II. Princípios e fundamentos para tratamento de dados	4
III. Quais dados pessoais são coletados e tratados.....	5
IV. Dados de criança.....	5
V. Finalidade do tratamento de dados pessoais.....	6
VI. Utilização dos Cookies	7
VII. Com quem seus dados podem ser compartilhados	7
VIII. Quais são os seus direitos enquanto titular dos dados tratados	8
IX. Tempo de posse dos dados.....	9
X. Precauções implementadas para proteção de dados.....	9
XI. Oficial de Proteção de Dados	9

Emissão: Julho 2021	Emissor: Oficial de Proteção de Dados - DPO	Aprovador: Conselho de Administração
Revisão: 01 - Setembro 2023	Próxima Revisão: Setembro 2026	Código: PL.014



I. Introdução

Para você que é nosso visitante, cliente ou de outra forma usuário de nossos serviços, a Unimed Recife sabe que a sua privacidade é muito importante.

Justamente por isso, a Unimed Recife busca utilizar os seus dados para fins de prestar um melhor serviço, de forma transparente, segura e de acordo com as suas expectativas.

Nos últimos anos, nos esforçamos ao máximo para adequar as nossas estruturas à Lei 13.790/18 – Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD.

Na prática, isso significa que seguimos tratando os seus dados pessoais de forma adequada e segura, e passamos a adotar novas dinâmicas capazes de documentar esse zelo e atender a direitos assegurados a você pela LGPD.

Para sinalizar esses esforços, elaboramos a presente Política, que demonstra nosso compromisso em zelar pela proteção dos seus dados pessoais.

De forma objetiva, você encontrará nesta Política:

- Os tipos de dados pessoais que nós podemos coletar sobre você;
- Como utilizamos esses dados;
- Com quem seus dados podem ser compartilhados;
- Seus direitos como titular de dados;
- As precauções que são tomadas para manter suas informações seguras e confidenciais;
- A forma como este site utiliza cookies.

II. Princípios e fundamentos para tratamento de dados

A Unimed Recife realiza o tratamento de seus dados pessoais de acordo com os princípios da boa-fé, finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade de dados, segurança, prevenção, não discriminação e, mais importante, transparência.

Qualquer tratamento de dados pessoais, sensíveis ou não, realizado por nós estará fundamentado em base legal e se dará de forma adequada com a finalidade da sua coleta. Nesse sentido, o tratamento de seus dados pessoais ocorrerá para:

- Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias;
- Tutela da sua saúde;

Emissão: Julho 2021	Emissor: Oficial de Proteção de Dados - DPO	Aprovador: Conselho de Administração
Revisão: 01 - Setembro 2023	Próxima Revisão: Setembro 2026	Código: PL.014



- Quando necessários para execução de contrato firmado com você, ou de procedimentos necessários para celebração deste;
- Proteção de crédito;
- Atender interesses legítimos da Unimed Recife;
- Exercício regular de direitos em processos e, inclusive em contrato; e
- Prevenir fraudes.

Em outros casos, o tratamento de dados pessoais será condicionado ao seu consentimento.

III. Quais dados pessoais são coletados e tratados

A Unimed Recife, no exercício de suas funções e a depender do caso concreto, poderá coletar e tratar, conforme o caso:

- Dados cadastrais, como, mas não limitado a nome completo, endereço residencial, data de nascimento, sexo, número do CPF/RG, filiação, número de inscrição perante SUS, telefone de contato e endereço de e-mail;
- Prescrições médicas, receituários, prontuários, laudos médicos, resultados de exames e/ou outros dados sensíveis que revelem aspectos da sua saúde;
- Informações de pagamento, como dados bancários e de cartão de crédito;
- Histórico de uso do seu plano de saúde;
- Informações relevantes para eventual demanda judicial, administrativa ou arbitral;
- Informações e opiniões colhidas em pesquisas;
- Cookies;
- Informações manifestamente públicas;
- Informações constantes em birôs de crédito (SPC - Brasil, Serasa Experian e afins) ou no DATASUS (Departamento de Informática do SUS);
- Dados biométricos.

IV. Dados de criança

Apesar de nosso site não ser direcionado a crianças poderemos excepcionalmente fazer o tratamento dos seus dados, sendo os mesmos fornecidos ou solicitados através dos seus responsáveis. Como por exemplo, resultados de exames laboratoriais.

Emissão: Julho 2021	Emissor: Oficial de Proteção de Dados - DPO	Aprovador: Conselho de Administração
Revisão: 01 - Setembro 2023	Próxima Revisão: Setembro 2026	Código: PL.014



V. Finalidade do tratamento de dados pessoais

A Unimed Recife conta com finalidades legítimas e específicas para todos os tratamentos de dados pessoais que realiza, sendo que tais finalidades irão depender do tipo de relacionamento que nós possuímos com você e da natureza do serviço que você utiliza.

De maneira geral, caso você seja um beneficiário de nossos planos de saúde ou um paciente atendido em nossa rede própria, o tratamento dos seus dados pessoais poderá ocorrer, por exemplo, para as finalidades de manter a relação contratual com você; avaliar e autorizar seus procedimentos; garantir a tutela da sua saúde por meio de nosso serviço assistencial; reconhecê-lo e autorizar seu acesso a áreas restritas de nossos serviços; receber e realizar pagamentos vinculados aos serviços que lhe prestamos; gerenciar, administrar, provisionar, estender e aprimorar os nossos serviços; ou cumprir obrigações legais e/ou regulatórias, quando aplicável.

O tratamento dos seus dados pessoais também poderá ocorrer para fins de estudos e projeções, incluindo a estruturação de indicadores sobre o comportamento assistencial e projeções de mercado. Os dados coletados também servem para subsidiar a tomada de decisões estratégicas e para a permanente melhoria nos serviços prestados. Nesse sentido, investimos na execução de auditorias, as quais demandam tratamento de dados pessoais para, de maneira geral, avaliar a qualidade do serviço assistencial prestado pelos cooperados e pela rede prestadora de serviços assistenciais; bem como identificar eventuais irregularidades e assegurar um serviço de excelência.

Nós também poderemos tratar os seus dados pessoais para fins de realizar ações de marketing e de comunicação, tais como envio de informações que possam ser relevantes a você, gestão das nossas redes sociais e aplicativos, promoção de oficinas / eventos institucionais / workshops e aplicação de pesquisas de satisfação.

Por fim, podemos nos valer da consulta a bancos de dados externos (essencialmente o DATASUS) para fins de realizar atualizações cadastrais, uma vez que devemos reportar à ANS os dados atualizados dos nossos beneficiários mensalmente.

Na hipótese de ser planejado um tratamento posterior de dados pessoais para uma finalidade diferente daquela para a qual os dados foram coletados, informações sobre essa outra finalidade serão fornecidas a você antes do tratamento posterior, inclusive para que você possa dar seu consentimento, caso necessário.

Emissão: Julho 2021	Emissor: Oficial de Proteção de Dados - DPO	Aprovador: Conselho de Administração
Revisão: 01 - Setembro 2023	Próxima Revisão: Setembro 2026	Código: PL.014



VI. Utilização dos Cookies

Cookies são pequenos arquivos contendo informações que o seu computador ou celular armazena quando você está visitando sites na internet. Através destas interações com o nosso site, nós obtemos e arquivamos estatísticas sobre as atividades de nossos usuários, como, por exemplo, as páginas mais visitadas e o tempo gasto em cada seção.

Nosso principal objetivo ao coletar essas informações é conhecer as suas necessidades, visando a melhoria do conteúdo do site para que você possa aproveitá-lo cada vez mais. Caso deseje, você pode configurar seu programa de navegação na Internet para rejeitar a coleta automática dessas informações.

Abaixo seguem informações referentes aos tipos de cookies que podemos utilizar e sua finalidade:

Cookies estritamente necessários: Esses cookies são necessários para o funcionamento do website e não podem ser desativados nos nossos sistemas. Em regra geral, são definidos apenas em resposta a ações tomadas por você que constituam solicitação de serviços, como definir as suas preferências de privacidade, iniciar sessão ou preencher formulários. É possível configurar seu navegador para bloquear ou alertá-lo em relação a esses cookies, no entanto, algumas partes do website não funcionarão se eles não estiverem ativos. Esses cookies denominam-se cookies primários ou essenciais e podem ser permanentes ou temporários. Ou seja, sem eles não é possível prestar-lhe os serviços solicitados.

Cookies de funcionalidade: Esses cookies permitem que o website se lembre das escolhas que você faz (tais como o seu nome de usuário, idioma ou localidade em que se encontra) e forneça funcionalidades melhoradas e mais personalizadas. Utilizamos esses cookies para nos lembrarmos se um serviço já lhe foi prestado e para melhorar a experiência global em nossos serviços online, ao recordar as suas preferências. Esses cookies podem ser cookies permanentes ou temporários, primários ou de terceiros. Ou seja, eles lembram as escolhas que você faz para melhorar a sua experiência enquanto usuário.

VII. Com quem seus dados podem ser compartilhados

Precisamos compartilhar seus dados pessoais com diferentes parceiros e fornecedores sempre que necessário para o adequado fornecimento do serviço contratado por você, para o exercício de nossas atividades ou para o cumprimento da legislação aplicável. Estes terceiros serão sempre obrigados a utilizar os seus dados única e exclusivamente para a finalidade contratada, mantendo o mesmo dever de sigilo e confidencialidade.

Emissão: Julho 2021	Emissor: Oficial de Proteção de Dados - DPO	Aprovador: Conselho de Administração
Revisão: 01 - Setembro 2023	Próxima Revisão: Setembro 2026	Código: PL.014



Caso você seja beneficiário de um plano coletivo empresarial ou coletivo por adesão, alguns dados pessoais seus, eventualmente sensíveis e sempre dentro do mínimo necessário, poderão ser compartilhados com a empresa ou entidade a que você está vinculado. Todo este compartilhamento está relacionado com os propósitos contratuais, dentre os quais, a confirmação de seu cadastro e as operações de pagamento relativas aos serviços prestados.

Note que, em razão do nosso modelo cooperativo, é possível que haja o compartilhamento de seus dados pessoais com outras unidades da Unimed Brasil, para a correta execução dos propósitos e finalidades descritos acima, especialmente nos casos em que você precisar usufruir dos serviços desta outra unidade.

O compartilhamento de seus dados também poderá ocorrer para fins de cumprimento de leis e/ou regulações do Conselho Federal de Medicina, da ANVISA, da ANS e outros órgãos regulatórios, ou, ainda, em caso de ordem judicial ou determinação de autoridade competente.

Nossos colaboradores, representantes e outros fornecedores que acessem os seus dados pessoais estão obrigados a respeitar a sua privacidade e proibidos de fazerem uso dessas informações de forma distinta à definida por esta Política.

VIII. Quais são os seus direitos enquanto titular dos dados tratados

Sem prejuízo de outros direitos conferidos pela legislação brasileira aplicável, você possui os seguintes direitos no que se refere aos seus dados pessoais:

- Confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
- Acesso aos dados pessoais tratados por nós;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- Portabilidade de seus dados pessoais a outro prestador de serviço;
- Informações sobre uso compartilhado de seus dados pessoais;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento para os tratamentos de dados pessoais que dependam deste ato;
- Revogação do consentimento, quando aplicável.

Emissão: Julho 2021	Emissor: Oficial de Proteção de Dados - DPO	Aprovador: Conselho de Administração
Revisão: 01 - Setembro 2023	Próxima Revisão: Setembro 2026	Código: PL.014



Note que alguns desses direitos ainda precisam ser detalhados e regulamentados pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD para que possa ser adequadamente atendidos pela Unimed Recife.

Desde logo, caso deseje exercer quaisquer dos direitos elencados acima, você deverá entrar em contato pelo e-mail lgpd@unimedrecife.com.br e informar a sua solicitação.

IX. Tempo de posse dos dados

Armazenamos e mantemos os seus dados pessoais:

- Pelo tempo exigido por lei;
- Até o término / esgotamento da finalidade de cada tratamento;
- Pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse da Unimed Recife.

X. Precauções implementadas para proteção de dados

Para proteger as suas informações, adotamos medidas de segurança para o tratamento de todos os dados pessoais coletados, sobretudo os dados pessoais sensíveis. Essas providências técnicas e organizacionais integram a nossa Política de Segurança da Informação e foram implementadas para prevenir o acesso não autorizado, a manipulação acidental ou intencional, a perda ou a destruição de seus dados pessoais.

XI. Oficial de Proteção de Dados

O Sr. Thalles Souza é o Oficial de Proteção de Dados da Unimed Recife. Caso você tenha qualquer dúvida ou solicitação referente ao tratamento dos seus dados pessoais, entre em contato através do e-mail lgpd@unimedrecife.com.br ou do nosso portal de privacidade.

Emissão: Julho 2021	Emissor: Oficial de Proteção de Dados - DPO	Aprovador: Conselho de Administração
Revisão: 01 - Setembro 2023	Próxima Revisão: Setembro 2026	Código: PL.014



CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.



www.unimedrecife.com.br